

20.05.2026

ISO 17020 standardı çerçevesinde hizmet vermekte olan Manas Enerji Yönetimi San. Ve Tic A.Ş. Muayene Kuruluşunda :

Muayene ve Raporlama faaliyetlerimizde, ilgili tüm taraflara eşit mesafede bağımsız ve tarafsız davranmayı,

Firmamız, kapsamında belirttiği muayene çalışmaları ile ilgili sonuçların bağımsızlığını, doğruluğunu tehlikeye sokabilecek bir bağlantı içinde yer almamaktadır. Kuruluşumuzun personeli; teknik kararlarını (muayene sonuçları) etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve psikolojik baskıdan uzak ve bağımsızdır.

Hizmet prosedürlerimizi müşteri farkı gözetmeksizin eşit olarak uygulamayı, tetkikçiler, gözetmenler ve uzmanların kararlarının etkilenmemesi için gerekli tüm tedbirleri almayı,

Muayene ve Raporlama faaliyetlerimizde bağımsızlığımızı, tarafsızlığımızı ve çalışmalarımızdaki objektifliğimizi zedeleyebilecek ticari, mali, idari veya diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacağımızı,

Yönetim sistemimizin ve finans yönetimimizin, çalışmalarımız ve diğer tüm faaliyetlerimizin tarafsızlığını sağlamak ve bunu sürekli kılmak üzere oluşturulduğunu ve uygulandığını,

Sözleşmeli çalışan kuruluş personelinin muayene çalışmaları öncesinde müşterilerimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkisinin olmadığını taahhüdü ile görevlendirme yaptığımızı,

Tüm muayene kuruluşu personelinin belgelendirme karar alıcılarımızın verdikleri kararlar ile elde ettiği maddi kazançların ilişkili olmadığını taahhüdünün alınarak görevlendirme yapıldığını,

Muayene ve raporlama talebinde bulunan kuruluşların başvurusunun alınması esnasında menfaat çatışmasına neden olabilecek durumların analiz edildiğini, böyle bir durumun söz konusu olması halinde hizmetin verilmeyeceğini,

Kuruluşumuz, TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardını esas alarak müşteri istek ve beklentilerini, vermiş olduğu kapsamda tercih edilen yapmayı, TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardına uygun Kalite yönetim sistemi içerisinde oluşturulmuş prosedüre bağlı kalarak verilen muayene hizmetlerini ilgili standartlara, yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirmeyi, Müşteri bilgilerinin gizliliğini korumayı, muayene hizmetlerini tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük ve güvenilirlik temel ilkelerini esas alarak uygulamayı ve sürekli iyileştirmeye, ve bütün bunları kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, komitelerimiz, anlayışımız, çalışma şeklimiz, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına alındığını, beyan ve taahhüt ederiz.

Manas Enerji Yönetimi Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Hüseyin ÇELİK
GENEL MÜDÜR